



IVAN RODRIGUEZ | ACCOUNT EXECUTIVE (bilingual)
Stafford-Smith, Inc. | 220 Lyon N.W. Suite 150, Grand Rapids MI 49503
O: (616)-942-2100 ext. 3204 | C: 616-558-3140

Serving the World Since 1940

Nuestros servicios incluyen:

Diseño e Ingeniería | Ventas y Gestión de Proyectos

Entrega e Instalación | Servicio Técnico

Diseño e Ingeniería

Stafford-Smith ofrece una amplia variedad de servicios de **Diseño, Ingeniería y Consultoría** para sus clientes. Estos servicios pueden adaptarse a las necesidades y requisitos específicos de cada cliente.

Servicios de Diseño:

- Diseño y distribución completa de cocinas, comedores y áreas de atención al público (*front of house*).
- Planos preliminares (*rough-in drawings*) para sistemas mecánicos, eléctricos y de plomería, destinados a permisos y presentaciones.
- Especificaciones completas, incluyendo cargas de servicios públicos, para presentaciones y construcción.
- Stafford-Smith cuenta con un departamento interno de diseño que utiliza los programas más avanzados de **CAD, Revit y BIM**.

Servicios de Consultoría:

- Especificaciones completas de equipos y mobiliario para servicios de alimentos.
- Planificación de presupuestos y servicios de estimación de costos.
- Capacidad para diseñar estaciones de trabajo específicas para cada cliente y fabricación personalizada.
- Coordinación con arquitectos, diseñadores de interiores y gerentes de construcción.

Servicios de Ingeniería:

- Capacidad para diseñar sistemas completos de ventilación para servicios de alimentos.
- Experiencia en el diseño de sistemas de refrigeración.
- Ingeniería de valor (*Value Engineering*) para equipos de servicios de alimentos.

Ventas y Gestión de Proyectos

Stafford-Smith es, ante todo, una organización de ventas que trabaja arduamente para ofrecer productos y servicios que aporten valor a nuestros clientes y nos diferencien de la competencia.

Ya sea que trabaje con nuestro equipo de ventas para adquirir un solo equipo o para desarrollar un proyecto completo, nos aseguraremos de combinar **calidad y funcionalidad con su presupuesto**. Podemos entregar los productos directamente desde nuestros proveedores, colocarlos e instalarlos en el lugar correspondiente, o encargarnos de la gestión integral de un proyecto de cocina.

No importa lo que necesite, estamos aquí para ayudarle — desde reemplazar un refrigerador tipo *reach-in* hasta gestionar la instalación de todo el equipo de un estadio deportivo.

Algunos de nuestros servicios adicionales de ventas incluyen:

Implementaciones a gran escala (Rollouts):

- Capacidad para gestionar implementaciones de equipos para múltiples ubicaciones o cuentas.
- Incluye almacenamiento temporal, coordinación y entrega de equipos nuevos.
- Los equipos son instalados por instaladores profesionales debidamente capacitados y calificados.
- Retiro y disposición del equipo existente.
- Capacidad para trabajar durante la noche, fines de semana, con mano de obra sindicalizada y en áreas de acceso restringido o de alta seguridad.

Gestión de Proyectos Nacionales e Internacionales:

- Capacidad para gestionar proyectos a nivel nacional o internacional, según los requisitos del proyecto.
- Coordinación con todos los equipos de construcción y diseño para garantizar un producto final eficiente y de alta calidad.

Entrega e Instalación

Los servicios de **Entrega e Instalación** se adaptan a cada proyecto individual con el objetivo de proporcionar una entrega de equipos para servicios de alimentos **rentable y puntual**.

Servicios de Almacenamiento:

- Stafford-Smith utiliza tanto instalaciones propias como almacenes locales de socios estratégicos.
- Los almacenes están preparados para recibir, inspeccionar, desempacar y ensamblar los equipos antes de entregarlos en el lugar del proyecto.

Servicios de Consolidación:

- Stafford-Smith puede consolidar los equipos que proporcionamos junto con materiales propiedad del cliente, cuando corresponda, para su entrega al lugar de trabajo.
- También ofrecemos servicios internacionales de consolidación para envíos a cualquier parte del mundo.

Servicios de Logística:

- Stafford-Smith puede proporcionar servicios de logística de transporte, seguimiento y generación de informes para todos los envíos.

Servicio Técnico

Stafford-Smith ha sido una empresa orientada al **servicio técnico desde sus inicios** y actualmente cuenta con un departamento de servicio de refrigeración que atiende todo el estado de Michigan.

Esta sólida experiencia en servicio nos brinda una perspectiva única sobre la reparación y el mantenimiento dentro de nuestra industria. Esto nos ayuda a **especificar, vender y proporcionar los equipos más adecuados** para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y ajustarnos a sus presupuestos.